

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI
DELL'ARTICOLO 13 DEL REGOLAMENTO EU 2016/679**

IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE

Identità: ROIALTY S.r.l.

Indirizzo: Milano, Via Giovanni Bensi, 11, 20152, Italia

Indirizzo di posta elettronica: privacy@mapsgroup.it

**IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE
DEI DATI PERSONALI**

Indirizzo di posta elettronica: dpo@mapsgroup.it

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

a. Generale

Il trattamento dei suoi dati sarà necessario per consentire al Titolare di fornire il servizio. I dati personali saranno raccolti attraverso il modulo di registrazione all'interno del sito web o attraverso Social login Facebook. In particolare i dati personali saranno trattati al fine di:

- consentirle di utilizzare il servizio offerto;
- permetterle di prenotare il suo posto in coda.

L'Utente riceverà comunicazioni via email di:

- benvenuto una volta effettuata la registrazione;
- conferma prenotazione;
- cancellazione prenotazione;
- modifica password;

b. Finalità di marketing

Potremmo inviarle comunicazioni commerciali riguardanti prodotti e/o servizi nel contesto di una relazione tra lei utente finale, Roialty e gli esercenti affiliati.

I dati non verranno ceduti agli esercenti, ma sarà Roialty attraverso i servizi di Mailgun ad inviarle comunicazioni.

c. Marketing diretto

Dando il suo consenso o meno potremmo inviarle al suo indirizzo di posta elettronica email contenenti informazioni commerciali di nostri prodotti e/o servizi. Se non darà il consenso, ovvero non metterà il flag al marketing indiretto non riceverà alcuna comunicazione di tipo commerciale. In qualunque momento potrà modificare le condizioni di marketing diretto, scrivendo a info@zerocoda.io

d. Marketing indiretto

Dando il suo consenso potremmo inviarle al suo indirizzo di posta elettronica eventuali comunicazioni commerciali dei punti vendita affiliati; il checkbox relativo al marketing indiretto è opzionale, quindi se non metterà il flag verrà considerato come un non consenso. In qualunque momento potrà decidere di modificare il consenso, scrivendo a info@zerocoda.io

Ai suoi dati avranno accesso anche gli esercenti presso i quali verrà effettuata la prenotazione che pertanto diventeranno titolari autonomi del trattamento.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

a. Trattamento dei dati per l'esecuzione di misure precontrattuali o obblighi contrattuali.

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679, il trattamento da noi effettuato deve sempre avere una base giuridica. Il trattamento dei suoi dati è necessario per l'esecuzione di misure precontrattuali o obblighi contrattuali. Tale base giuridica legittima il trattamento relativo all'organizzazione e gestione della prenotazione.

I suoi dati personali saranno pertanto conservati secondo le tempistiche indicate specificatamente nel paragrafo "Criteri per la conservazione dei dati". Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità da parte nostra di prestare i servizi richiesti.

b. Consenso

L'Utente è libero di ritirare il suo consenso in qualsiasi momento dandone comunicazione al titolare del trattamento via e-mail info@zerocoda.io

Chiedere di rimuovere l'accettazione delle condizioni necessarie per l'utilizzo del servizio non pregiudicherà l'utilizzo del prodotto tramite web app e dei suoi servizi.

CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

Raccoglieremo i seguenti dati di natura personale: indirizzo e-mail, nome, cognome, e-mail, numero di cellulare, codice fiscale (opzionale), indirizzo IP.

Se l'Utente esegue il Social Login Facebook dovrà accettare un'applicazione che condividerà solamente le Sue informazioni pubbliche:

- id Utente Facebook specifico per la app Zerocoda (si tratta di un ID diverso dall'ID assegnato dalla piattaforma Facebook ad altre applicazioni);
- nome e cognome utente inseriti nel social network;
- indirizzo e-mail Utente Facebook;

Non tratteremo le sue interazioni sulle pagine Facebook. Non pubblicheremo alcun dato sulla sua bacheca, né memorizzeremo le informazioni del suo profilo Facebook, se non quelle descritte precedentemente.

TRASFERIMENTO DEI DATI NEI PAESI TERZI

Alcuni dati personali verranno trasferiti al di fuori dell'Unione Europea, in particolare negli Stati Uniti. Il trasferimento dei dati al di fuori dell'Unione Europea avviene in conformità alle disposizioni vigenti in materia e, in particolare, alle norme previste dal Regolamento Europeo 2016/679. Il trasferimento è autorizzato in base a specifiche decisioni dell'Unione Europea e dal Garante per la tutela dei dati personali (in particolare la decisione 1250/2016 - Privacy Shield) per cui non occorre ulteriore consenso.

CRITERI PER LA CONSERVAZIONE DEI DATI

Il periodo di conservazione dei dati personali è stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati rispetto ai tempi prescritti dalla legge.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualità di interessato del trattamento, hai il diritto di:

- a. essere informato rispetto all'esistenza o meno di dati personali che ti riguardano;
- b. accedere ai dati personali che sono oggetto di trattamento;
- c. chiedere la rettifica nel caso in cui i dati che abbiamo raccolto siano inesatti o chiedere l'integrazione dei dati nel caso in cui gli stessi siano incompleti;

- d. chiedere al Titolare la cancellazione dei dati nei casi previsti dall'articolo 17 del Regolamento 2016/679, tra cui in caso di revoca del consenso o se i dati personali trattati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- e. ottenere la limitazione del trattamento ai sensi dell'articolo 18 del Regolamento 2016/679;
- f. richiedere al Titolare la portabilità dei suoi dati personali e di riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile o di ottenere la trasmissione diretta dei suoi dati personali ad un altro titolare;
- g. di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati;
- h. di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali

COME PUO' ESERCITARE I SUOI DIRITTI?

L'Utente può esercitare i suoi diritti in qualsiasi momento inviandoci un messaggio di posta elettronica al seguente indirizzo: privacy@mapsgroup.it

Abbiamo il dovere di rispondere alle Sue richieste entro un mese dal loro ricevimento. Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute. In caso di proroga verrai informato del ritardo e dei motivi.

Nell'ipotesi in cui ritenessimo di non poter dar seguito alle sue richieste, ti comunicheremo i motivi del rifiuto. In tal caso avrà comunque la possibilità di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.